

**Информация о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»
на 2021- 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации содержит недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют	1.Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайта ДОУ.	до 01.04.2021г.	Старший воспитатель Хукоchar Наталья Николаевна	Проведен внутренний аудит сайт, в ДОУ.	Реализовано в полном объеме
	2. Систематизация работы ДОУ по привлечению активных пользователей сайта ДОУ: - разработка и распространение среди родителей (законных представителей) буклетов о сайте ДОУ, с описанием основных разделов; - создание страницы на сайте для каждой возрастной группы; - размещение информации о жизни групп на страницах групп сайта ДОУ; - для обратной связи, возобновить раздел на сайте «Обращение граждан»	до 01.09.2021г.	Старший воспитатель Хукоchar Наталья Николаевна Отв. за ведение сайта Инструктор по физической культуре Иорданиди Максим Робертович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Несоответствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов не соответствуют	Приобретение и установка: 1.Уличные марши, расположенные на территории ДОУ, а также входные крыльца: - тактильная плитка противоскользящая; - поручни.	до 01.12.2023г.	Заместитель заведующей по АХР Парасюк Вера Ивановна		

установленным требованиям;	2. Здание: - вывеска с названием организации, дублирующая текст рельефно-точечным шрифтом Брайля; - световой маяк для слабовидящих.	до 01.12.2021г.	Заместитель заведующей по АХР Парасюк Вера Ивановна	Приобретены и вывешены - на здании, на кабинетах специалистов, внутри здания текст рельефно-точечным шрифтом Брайля; - световой маяк для слабовидящих.	Реализовано в полном объеме
2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, не соответствуют установленным требованиям.	1. Помещения: - световой маяк для слабовидящих;	до 01.12.2021г.	Заместитель заведующей по АХР Парасюк Вера Ивановна		
	2. Лестничные машины: - тактильная плитка противоскользящая; - поручни.	до 01.12.2023г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доброжелательность вахтера, необходимо обновление помещений организации и детских площадок, необходимость очистки территории от снега	1. Проведение индивидуальной беседы с вахтером.	До 01.03.2021г.	Заведующая ДОУ Здота Татьяна Анатольевна		Реализовано в полном объеме
	2. Приобретение оборудования и инвентаря для организации образовательного процесса и благоустройство участка, планирование ремонтных работ.	До 01.12.2023г.	Заместитель заведующей по АХР Парасюк Вера Ивановна		
	3. Подбор кандидатуры на должность «Дворника».	До 01.05.2021г.	Заведующая ДОУ Здота Татьяна Анатольевна		Реализовано в полном объеме

Заведующий ТМ ДОУ «Морозко» Здота Т.А. Т.А. Здота
51210